

DAFTAR PUSTAKA

- Amilin, 2008, Pengaruh Persepsi Peran Account Representative pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Trikonomika*, Vol. 7, No. 2, Desember 2008.
- Anton, Juni 1999, Pengaruh Pemeriksaan Rutin Terhadap Pajak Terhutang Terhadap Wajib Pajak Badan, Tesis Magister Sains Universitas Indonesia, Jakarta, *Tesis Tidak Dipublikasikan*.
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian suatu pendekatan Praktik*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Christensen, Anne L., dan Hite, Peggy A., A Study of the Effect of Taxpayer Risk Perceptions on Ambiguous Compliance Decisions”, *The Journal of the American Taxation Association, JATA Vol. 19, No. 1, Spring 1997, pp. 1 – 18*.
- Diana, Anastasia dan Setiawati, Lilis, 2010, *Perpajakan Indonesia Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Direktorat Jenderal Pajak. 1988. Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak No. SE - 26/PJ.2/1988 tentang Kriteria WP Efektif Dan WP Non Efektif. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Jakarta: Penerbit Buku Berita Pajak.
- Duncan, Tom. 2005. *Principles of Advertising & IMC, Second Edition*. McGraw-Hill, Inc.
- Engel, James F. et.al, 2001, *Perilaku Konsumen*, Jakarta : Binarupa Aksara.
- Ghozali, Imam, 2005, *Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang; Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- James, Simon dan Alley, Clinton, “Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration”, *Journal of Finance and Management in Public Service*, Vol. 2, No. 2, 2004, pp. 24 – 42.

- Jatmiko, Agus Nugroho, 2006, Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan sanksi denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang), Universitas Dinegoro Semarang, *Tesis tidak dipublikasikan*.
- Kincaid, Judith. 2003. *Customer Relationship Management: Getting it Right*. Prentice-Hall
- Manik Asri, Wuri. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar". *Skripsi tidak dipublikasikan*, Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Mardiasmo. 2011, *Perpajakan, Edisi Revisi 2011*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- M. Said, 2003, "Fenomena Pajak," *Berita Pajak*, No. 1488/Tahun XXXV, p. 21 – 26.
- Nugroho, Agus. 2006. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)". *Tesis tidak dipublikasikan*, Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Niemirowski, Pauline; Baldwin, Steve; dan Wearing, Alexander J, "Tax Behaviours, Beliefs, Attitude and Values and Taxpayer Compliance in Australia", *Journal of Australian Taxation*, Vol. 6, No. 1, 2003, pp. 132 – 165.
- Priyantini, Juana. 2008. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Utara". *Skripsi tidak dipublikasikan*, Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sanders, Debra L, Philip M.J. reckers, and Govind S. Iyer, "Influence of Accountability and Penalty Awareness on Tax Compliance", *The Journal of the American Taxation Association, JATA Vol. 30, No. 2, Fall 2008, pp. 1 – 20*. Bambang Setiaji, 2006, *Panduan Riset dengan Pendekatan Kuantitatif*, Surakarta: Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah.
- Soemitro, Rochmat, 2010, *Asas dan Dasar Perpajakan I*, Bandung : PT. Refika Aditama.

Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung; Alfabeta.

Supangat, Andi, 2008, *Statistika dalam kajian Deskriptif Inferensi, dan Nonparametrik*, Jakarta : Prenada Media Group.

Turner, John L., Malcolm Smith, Bruce Gurd, “Auditing Income Tax Self Assessment : the Hidden Cost of Compliance”. *Managerial Auditing Journal*, Vol. 13, No. 2, 1998, pp. 95 – 100.

Waluyo dan Wirawan B.Ilyas, 2000, *Pengantar Perpajakan Indonesia*, Salemba Empat, Jakarta.

Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.